

# TERMES ET CONDITIONS

## CONDITIONS

L'accès et l'utilisation du site Internet Instituthedonia.com sont régis par les présentes modalités d'utilisation et, par conséquent, nous vous recommandons de lire attentivement ces modalités d'utilisation avant d'utiliser le site Internet. En accédant au site Internet, vous acceptez de respecter et d'être assujéti aux modalités d'utilisation et aux lois applicables. Veuillez vous abstenir d'accéder et d'utiliser le site Internet si vous n'acceptez pas d'être assujéti aux présentes modalités d'utilisation. Nous nous réservons le droit de modifier les modalités d'utilisation, en tout ou en partie, en tout temps, avec ou sans préavis. Vous devez toujours vérifier les modalités d'utilisation avant d'utiliser le site Internet Instituthedonia.com. Votre usage continu du site Internet Instituthedonia.com constitue votre acceptation des modalités d'utilisation, incluant toute modification qui y est apportée.

## PORTÉE DES MODALITÉS

Ce site Internet est destiné à une utilisation par des consommateurs canadiens uniquement. Tous les produits disponibles sur le site Internet ne sont disponibles qu'au Canada. Tous les prix qui sont affichés sur ce site Internet sont indiqués en dollars canadiens et sont sujets à des changements sans préavis. Certains produits apparaissant sur le site peuvent ne pas être disponibles.

IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION AVEC ATTENTION. EN UTILISANT CE SITE INTERNET AFIN D'Y FAIRE DES ACHATS EN LIGNE DE PRODUITS, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE ASSUJÉTI PAR LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION ET VOUS REPRÉSENTEZ AVOIR L'ÂGE LÉGAL POUR ACCEPTER ET ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION. CES MODALITÉS D'UTILISATION CONTIENNENT DE L'INFORMATION IMPORTANTE QUANT À VOS DROITS ET OBLIGATIONS AINSI QUE DES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS QUI POURRAIENT S'APPLIQUER À VOUS.

# **FONCTIONNEMENT DE NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE**

## **L'EXACTITUDE DES INFORMATIONS**

Les renseignements qui figurent sur ce site, telles les images, les fiches descriptives des produits, les couleurs proposées, les prix et autres informations, sont donnés à titre indicatif. INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA s'efforce de veiller à l'exactitude des informations présentées. Toutes les erreurs susceptibles de s'y être introduites seront rectifiées dans un court délai à la suite de vérifications.

La présentation des produits sur la boutique en ligne à un moment donné ne signifie, ni ne garantit, que ces produits seront disponibles à tout moment.

En cas de litige justifiable au sujet d'une commande, INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve le droit de rembourser dans les 48 heures ouvrables le prix payé par le consommateur.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes effectuées sur cette boutique en ligne. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande. Toutes les commandes et tous les achats effectués par l'entremise de ce site sont assujettis à des modalités et des conditions clairement explicitées dans ce présent site.

Ces conditions ne concernent que les personnes physiques, âgées d'au moins 18 ans.

Vous pouvez sauvegarder ou imprimer les présentes conditions générales de vente. Par votre visite sur ce site, vous reconnaissez et acceptez nos politiques et conditions.

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales. Nous vous invitons à visiter ces pages de temps à autre pour consulter les politiques en vigueur, lesquelles sont obligatoires et vous lient.

En cas de modification, ce sont les conditions générales de vente qui seront en vigueur au jour de la passation de la commande. Nous vous avisons qu'en cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, ce sont les enregistrements informatiques qui vaudront être la preuve entre les parties.

## **VOTRE COMMANDE**

Avant de soumettre une commande pour l'achat de produits par le biais de ce site Internet, vous pourrez visionner à votre écran d'ordinateur votre confirmation de commande, laquelle décrira notamment les produits à commander, le prix d'achat, toutes charges applicables pour la livraison et les taxes. Lorsque vous soumettrez votre commande en cliquant sur l'icône « Soumettre la commande », cette commande constituera une offre de votre part à INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA pour l'achat des produits décrits dans la confirmation de commande au prix et sujet aux autres charges applicables ainsi qu'aux modalités prévues dans la confirmation de commande apparaissant à votre écran. Ces commandes ne lient pas INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA avant que celle-ci ne les accepte. Votre commande ne sera acceptée par INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA que lorsque vous recevrez un courriel de retour indiquant que votre commande a été acceptée.

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de limiter les quantités de produits commandés, de fermer un compte et de refuser ou annuler une commande, incluant après qu'une commande ait été placée, que cette commande ait ou non été confirmée et chargée sur votre carte de crédit. Advenant le cas où votre commande était annulée après que le paiement ait été chargé sur votre carte de crédit, INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA vous remboursera le montant chargé.

## **PAIEMENT**

La validation définitive de la commande intervient après la validation du paiement. Il est très important pour nous que lors de votre saisie des informations essentielles pour passer la commande, vous portiez une attention particulière à ces informations. La confirmation de vos achats vous engage à la commande et à la véracité de vos informations dans le libellé des coordonnées du destinataire. Cette attention se porte sur l'exactitude du courriel, de l'adresse de facturation/livraison (numéro d'appartement, du casier postal et du numéro de téléphone, par exemple). INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA ne saurait être tenu pour responsable des erreurs commises par le client, des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés dus à ces erreurs.

Les prix sont exprimés en dollar canadien. INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVQ et TPS et en cas d'erreur manifeste.

## **RESPONSABILITÉ**

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de la commande. Dès lors la commande expédiée à son client, celui-ci devient responsable du produit.

\*\*\* INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. \*\*\*

## **PRIX ET QUANTITÉ**

Les prix et la disponibilité des produits sont modifiables sans préavis. Nous nous efforçons de vous donner les informations les plus justes possible. Toutefois, pour différentes raisons, il se pourrait qu'il y ait des changements.

Les rabais mentionnés sur certains articles sont valides jusqu'à épuisement de la marchandise dans nos inventaires. Sachez que nous traitons les commandes selon la règle du « Premier arrivé, premier servi ».

En ce qui a trait aux prix, ils sont présentés en dollar canadien. Veuillez prendre note que les taxes et les frais de livraison/transport sont applicables sur le prix indiqué pour chacun des produits.

## **MODALITÉ DE PAIEMENT**

Lorsque votre choix sera arrêté sur un ou des produits sélectionnés et transférés dans votre panier d'achats, il est important de considérer que INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA facturera la TPS et la TVQ pour les commandes expédiées dans la province de Québec. De plus, vous devez vous acquitter, en plus du prix des produits, d'une participation forfaitaire aux frais d'envoi dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant la validation de celui-ci.

Selon les lois canadiennes, vos achats seront taxés en fonction de votre adresse de livraison. Les clients du Québec paient la TPS et la TVQ. Les clients du Canada paient seulement la TPS. Pour les provinces maritimes, la taxe de vente harmonisée (TVH) est applicable.

La marchandise décrite sur le document de vente reste la propriété de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA jusqu'au paiement intégral de celle-ci.

Actuellement, la modalité de paiement se fait par cartes de crédit : Visa, Mastercard et est sécurisé par le service de Paypal. La validation définitive de la commande se fait après la validation du paiement.

- INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement ou de vérification de la carte de crédit par des organismes officiellement accrédités. Cette réserve est maintenue également si INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA justifie cette utilisation comme étant frauduleuse. Considérez que chaque cas sera rapporté aux autorités compétentes.

Une fois cette étape effectuée, nous vous enverrons par courriel une confirmation de votre achat (accusé de réception) comprenant un récapitulatif des articles commandés et de l'adresse de livraison/facturation.

## **OPTIONS DE PAIEMENT**

### CARTES DE CRÉDIT ACCEPTÉES

Visa

Mastercard

### AUTRES MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Compte Paypal : Amex, carte de débit, Visa, Mastercard.

Nous sommes désolés mais nous n'acceptons pas les modes de paiement suivants :

Paiement à la livraison

Chèques personnels

Mandats-poste

### **\*Information importante**

Pour votre sécurité, vos nom et adresse de facturation doivent correspondre aux informations apparaissant en lien avec la carte de crédit utilisée pour le paiement. Nous nous réservons le droit de rejeter toute commande qui ne rencontre pas ce critère.

## TRAITEMENT

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA s'engage à traiter chacune des commandes de façon personnalisée et d'effectuer le traitement le plus rapidement possible. Les journées d'opération de la boutique en ligne sont du lundi au vendredi, en tout temps, à l'exception des jours fériés suivants :

- Le 1er et 2 janvier;
- Le dimanche de Pâques;
- Le 24 juin
- le 1er juillet;
- la Fête du travail;
- le 25 décembre

---

Instituthedonia.com effectue les livraisons par l'intermédiaire de Poste Canada à des adresses se trouvant au Canada uniquement. Aucune livraison n'est effectuée le samedi et le dimanche. Nous n'acceptons pas les commandes qui sont livrées au Bureau de poste de l'armée, au Bureau de poste navale ainsi que dans les boîtes postales.

Sauf si autrement indiqué aux présentes, les prix indiqués n'incluent pas les frais de livraison et de manutention. Des frais séparés pour la livraison et la manutention vous seront chargés et seront indiqués sur la confirmation de commande apparaissant à votre écran lors de chaque commande, lorsqu'applicables.

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES COÛTS DÉCOULANT DE TOUT DÉLAI DANS LA LIVRAISON.

Lors du traitement de votre commande, l'équipe responsable chez INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA peut communiquer avec vous par courriel. Il est de votre responsabilité de vérifier et de porter une attention particulière aux courriels envoyés. Ceux-ci peuvent contenir des informations importantes concernant votre achat.

Par conséquent, pour différentes raisons, il se pourrait qu'un membre de l'équipe INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA utilise votre numéro de téléphone pour vous contacter plus rapidement.

## **RETOURS**

### *Retours et échanges*

Si pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait de votre achat, nous accepterons un retour ou un échange du produit visé dans un délai de trente (30) jours suivant la livraison du produit. Nous créditerons alors votre compte pour le montant de l'achat.

### *Produits endommagés*

Lorsque votre commande arrive, veuillez inspecter votre colis pour tout dommage qui pourrait s'être produit durant le processus de livraison. Veuillez noter qu'il est normal que le colis montre une certaine usure. Par contre, si le produit ou les produits lors de l'expédition avaient été endommagés, veuillez communiquer immédiatement avec un représentant du service à la clientèle de Instituthedonia.com ou nous transmettre un courriel.

Pour une résolution rapide, veuillez conserver le colis d'expédition, le matériel d'emballage et les produits endommagés pour inspection par le transporteur.

## **PROPRIÉTÉ ET RISQUE DE PERTE**

Tous les produits achetés sur le site Instituthedonia.com vous sont livrés par une tierce partie en vertu d'un contrat de livraison. Vous devenez propriétaire du ou des produits et assumez tous les risques de perte au moment de la livraison des produits par INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA à cette tierce partie chargée de la livraison.

## **EXCLUSION DES GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

Sauf si autrement prévu dans les présentes MODALITÉS D'UTILISATION, INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA ne fait ou ne donne aucune représentation, garantie ou condition de quelque nature que ce soit EN RAPPORT AVEC LE SITE INTERNET INSTITUTHEDONIA.COM, explicite ou implicite, en vertu d'une loi ou non, incluant sans s'y limiter les garanties concernant l'usage sans interruption et sans erreur, la vie privée, la sécurité, la qualité marchande, le titre de propriété, la durabilité, la conformité, l'absence de contrefaçon ou l'usage pour une fin spécifique AINSI QUE les garanties découlant du commerce ou DES coutumes de l'industrie.

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA NE SERA, RELATIVEMENT AU SITE INTERNET INSTITUTHEDONIA.COM, EN AUCUNE CIRCONSTANCE, RESPONSABLE ENVERS QUICONQUE POUR TOUT DOMMAGE CONSÉQUENT,

INDIRECT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE BÉNÉFICES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS OU DU SITE INSTITUTHEDONIA.COM, UNE PERTE DE PROGRAMMES OU D'AUTRES DONNÉES, OU POUR UN DOMMAGE PUNITIF OU EXEMPLAIRE, ÉCONOMIQUE OU AUTRE DÉCOULANT DES PRODUITS FOURNIS PAR INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA OU RELIÉ AUX PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION OU AUX TRANSACTIONS OU AUX ACTIVITÉS EFFECTUÉES SUR LE SITE [WWW.INSTITUTHEDONIA.COM](http://WWW.INSTITUTHEDONIA.COM), ET CE, MÊME SI INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA OU TOUT AUTRE AGENT, CONSULTANT, SOUS-CONTRACTANT OU EMPLOYÉ EST EXPRESSÉMENT AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU REVENDICATIONS. EN AUCUNE CIRCONSTANCE LA RESPONSABILITÉ DE INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA NE DÉPASSERA LES MONTANTS PAYÉS PAR VOUS POUR LES PRODUITS ACHETÉS EN VERTU DES PRÉSENTES MODALITÉS D'UTILISATION ET POUR LESQUELS VOS REVENDICATIONS SONT LIÉES. EN AUCUNE CIRCONSTANCE INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PERTES RÉSULTANT DE VIRUS, CORRUPTION DE DONNÉES, ÉCHECS DE MESSAGES, AINSI QUE DES DOMMAGES DÉCOULANT DE LA TRANSMISSION D'ERREURS OU DE PROBLÈMES, DES FOURNISSEURS DE SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION, DES CONTRACTANTS DE INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA, DU RÉSEAU INTERNET, DES FOURNISSEURS DE PRODUITS OU SERVICES, DE MÊME QUE DES DOMMAGES OU PERTES CAUSÉS PAR VOUS OU VOS EMPLOYÉS, AGENTS OU SOUS-CONTRACTANTS OU TOUT ÉVÉNEMENT HORS DU CONTRÔLE RAISONNABLE DE INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA.

Nous endossons la responsabilité de vérifier et de nous conformer à toutes lois applicables à l'utilisation de la boutique en ligne, qu'elles soient locales, provinciales, fédérales et internationales. Nous y incluons l'exigence de l'âge minimum pour faire des achats en ligne qui est de 18 ans.

Les retards éventuels de livraison imputable aux transporteurs ne donnent pas le droit au client de réclamer des dommages et intérêts.

Dans tous les cas de produits retournés qui aient été: déballés, utilisés, incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ou reçus en dehors des sept jours maximums après obtention d'un numéro de retour, ces derniers ne sont pas repris ou échangés, aucune exception ne sera possible.

En cas de problème avec la boutique en ligne ou de tout contenu, vous acceptez que votre seul recours consiste à cesser d'utiliser ce dit site.



## **LOIS APPLICABLES ET JURIDICTION**

Les présentes modalités d'utilisation doivent être interprétées suivant les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui sont applicables et doivent être traitées comme un contrat conclu au Québec, sans donner effet à quelque principe relatif au conflit de lois. L'application de la *Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises* est expressément exclue.

## **DIVISIBILITÉ**

Chaque disposition des présentes modalités d'utilisation doit être interprétée séparément. Advenant le cas où une disposition quelconque des présentes modalités d'utilisation soit contraire à la loi, nulle ou non exécutoire pour quelque motif, ladite disposition sera réputée divisible des modalités d'utilisation et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions.

## **LIENS HYPERTEXTES**

La boutique en ligne de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA contient quelques hyperliens vers d'autres sites Internet. Cela dit, nous n'avons aucun contrôle et nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection, telle celle rattachée à la confidentialité, à la sécurité de ses sites Internet, des contenus qui y sont présentés et le bon fonctionnement des sites.

## **CONFIDENTIALITÉ**

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA respecte vos préoccupations concernant la confidentialité des renseignements et informations personnels. En nous communiquant vos renseignements et données personnels, vous consentez à ce que nous les utilisions, les étudions et, le cas échéant, les divulguions à des fins de promotions ou de gestion de vos commandes sur le site. Par conséquent, nous vous encourageons à lire cette politique très attentivement.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations personnelles vous concernant, ainsi que la possibilité de vous opposer au traitement de ces données, que vous pouvez exercer à tout moment en vous adressant au service à la clientèle à [INFO@INSTITUTHEDONIA.com](mailto:INFO@INSTITUTHEDONIA.com)

Nous ne sommes pas responsables des demandes de retrait qui ne sont pas identifiées, qui ne sont pas transmises correctement ou qui sont incomplètes. Votre demande de retrait sera traitée dans un délai de 30 jours à partir de la réception de votre demande. Lorsque vous vous retirez, vous n'avez plus à recommencer le processus.

## **INFORMATIONS PERSONNELLES**

Les informations personnelles sont toutes informations vous concernant en tant qu'individu, comme vos nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit, date de naissance ou adresse courriel.

Nous recueillons vos informations personnelles lorsque vous communiquez avec nous via (i) courriel; (ii) le Site Internet de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA ; (iii) notre section commentaires et évaluations des produits de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA . sur Facebook; ou (iv) lorsque vous placez une commande ou complétez un formulaire d'enregistrement, lorsque vous affichez un commentaire dans notre section commentaires et évaluations de produits sur Facebook ou lorsque vous participez à un concours, un sondage ou toute autre promotion. Lorsque vous placez votre commande par l'intermédiaire du Site Internet de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA, nous vous demandons de nous fournir votre nom, votre adresse courriel, votre adresse de livraison et de facturation, votre numéro de téléphone et votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration afin de pouvoir traiter et suivre votre commande. Nous pouvons aussi maintenir un dossier faisant état de vos achats. Vous être libre de nous fournir ou non vos informations personnelles. Toutefois, si vous choisissez de ne pas nous les fournir, vous pourriez être dans l'impossibilité d'utiliser certains de nos services.

Nous recueillons ces informations personnelles afin de mieux vous servir et afin de vous fournir une expérience adaptée à vos besoins lorsque vous naviguez sur le Site Internet de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA. Vos informations personnelles pourraient être utilisées afin de : répondre à vos demandes, telles la transmission de courriels promotionnels, répondre et vous livrer vos commandes, vous informer sur les nouveaux produits, services ou offres, répondre à vos commentaires et questions, vous contacter si nécessaire lorsque nous traitons votre commande et générer et compiler des données pour des fins marketing.

Nous pouvons aussi combiner les informations personnelles que vous nous avez fournies avec toute autre information vous concernant (telles que des données démographiques et des informations sur vos achats antérieurs) provenant de nos dossiers ou de toute autre source. Nous pouvons partager cette information vous concernant avec des tierces parties ainsi qu'utiliser cette information pour des initiatives marketing futures ou pour nous aider à améliorer la présentation du Site Internet de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA, notre section commentaires et évaluations de produits sur Facebook et votre expérience globale d'achat. À certaines occasions, nous pouvons aussi partager une portion de notre liste d'adresses postales (laquelle inclut les noms et adresses de nos clients) avec d'autres compagnies ou organisations souhaitant promouvoir des produits ou services auprès de vous. Nous ne vendons ni ne louons toutefois pas vos informations personnelles à ces compagnies ou organisations ou toute tierce partie pour des fins de marketing.

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA peut aussi partager vos informations personnelles avec des tierces parties qui exécutent des services pour nous, telles que nos affiliées, les agences de publicités, nos partenaires, des partenaires d'affaires potentiels et toute autre

entité non affiliée. Ces compagnies et individus sont engagés afin d'exécuter des services en notre nom, comme traiter vos commandes, traiter le paiement de vos commandes, effectuer des analyses de données et marketing, assurer la livraison de vos commandes et fournir un service à la clientèle. Bien que ces tierces parties pourraient avoir accès à vos informations personnelles afin d'exécuter leurs services, celles-ci ne pourront les divulguer ni les utiliser pour d'autres fins. Par ailleurs, nos fournisseurs de services se sont engagés au niveau contractuel à maintenir confidentielle l'information personnelle recueillie.

Pour des raisons de fraude et de respect de la loi, nous pourrions devoir divulguer certaines informations, incluant vos informations personnelles.

Le Site Internet de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA peut contenir des liens vers des sites Internet qui sont opérés par des tierces parties. Ces sites Internet peuvent recueillir de l'information personnelle vous concernant. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Internet de tiers et INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne l'utilisation et/ou l'accès à ces sites Internet de tiers à partir de son site Internet. À ce titre, vous dégagez INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA de toute responsabilité pour les actions, pratiques ou omissions de ces tierces parties. Veuillez consulter la politique de confidentialité de chacun de ces sites lors de votre visite.

Advenant le cas où une entreprise achetait les actifs ou une participation dans INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA vos informations personnelles pourraient être transférées à cette entreprise.

## **COLLECTE DE DONNÉES**

Au travers de cette boutique en ligne, INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA collecte les données vous concernant qui sont strictement nécessaires aux finalités suivantes:

- Transmission d'informations relatives à notre société et à son activité et, avec votre accord, de messages publicitaires ou prospection commerciale ;
- Gestion de vos commandes effectuées sur le site.

## **DESTINATAIRES DES DONNÉES**

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA est seul destinataire de vos données. INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA pourrait transmettre vos données personnelles à un tiers uniquement pour vous fournir le service demandé, ou encore lorsque nous en sommes sommés par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative. Pour les besoins de la gestion technique du stockage de vos données personnelles, vos données seront centralisées sur les serveurs centraux de notre prestataire qui se situe au Canada.

## **SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES**

INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA s'efforce de mettre en place toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou que des tiers non autorisés y aient accès. Cependant, INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA ne peut maîtriser tous les risques liés au fonctionnement d'Internet.

## **CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Nous conserverons vos informations personnelles seulement pour la période qui s'avérera nécessaire pour les fins décrites à la présente Politique de confidentialité ou pour toute autre période qui pourrait être requise par la loi.

## **COOKIES**

La boutique en ligne de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA utilise des « cookies » ou « témoins » permettant de reconnaître votre navigateur (le logiciel que vous utilisez pour naviguer sur Internet) lorsque vous consultez notre site. Les « cookies » ou « témoins » sont de petits fichiers textes qui s'insèrent dans votre disque dur à partir de notre site Internet. Ils permettent de vous éviter de taper votre mot de passe trop souvent durant une séance et de faciliter votre parcours sur notre site, par exemple. Ils sont notamment utilisés pour nous aider à offrir un meilleur service en permettant la personnalisation du contenu Internet de notre site. Vous pouvez choisir en tout temps de ne plus être assujetti aux « cookies » ou « témoins » en modifiant la configuration de votre navigateur.

Pour désactiver les « cookies » ou « témoins » :

- Avec le navigateur Internet Explorer: ouvrir le menu « Outils », sélectionner la rubrique « Options Internet », cliquez sur l'onglet « Sécurité », puis « Personnaliser le niveau ».
- Avec le navigateur Mozilla Firefox: ouvrir le menu « Outils », sélectionner la rubrique « Options », cliquez sur l'onglet « Ve privée » puis décocher la case « Accepter les cookies ».

## **CONCOURS**

Certains concours pourraient, de temps à autre, paraître sur la boutique en ligne. En participant à ceux-ci, vous signifiez votre accord quant aux règles du concours et de la législation applicable.

## **MATÉRIELS INAPPROPRIÉS**

La boutique en ligne de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA peut contenir, de temps à autre, des liens vers d'autres sites Internet. Nous soulignons qu'il est de votre responsabilité de respecter l'usage conforme de ses sites et au nôtre. Il vous est interdit d'afficher ou de transmettre tout matériel illégal, menaçant, diffamatoire, calomnieux, obscène, pornographique, grossier ou tout matériel qui pourrait constituer ou encourager une conduite qui serait considérée comme une infraction criminelle, donnant lien à une responsabilité civile ou violant autrement la loi. INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA se réserve le droit, et à son entière discrétion, de juger nécessaire la suppression immédiate de ce type de matériel sur ce site Internet en plus de tout recours que nous sommes en droit d'intenter. L'utilisation de ce site Internet est assujettie aux lois et aux compétences des tribunaux de la province de Québec et aux lois du Canada.

## **DROITS D'AUTEURS**

La boutique en ligne de INSTITUT DE BEAUTÉ HEDONIA a été conçue dans le but de faire connaître les produits qui y sont mis en vedette, en plus d'offrir un service d'achat en ligne aux clients plus éloignés. Ce site comprend des textes, des informations, des descriptions, des images, du contenu, des vidéos et autres matériels qui sont protégés par des marques de commerce et des droits d'auteurs.

Il vous est non permis, voir défendu, de modifier, d'utiliser, de reproduire les informations ou le matériel affiché à des fins publiques, commerciales ou venant à l'encontre du respect à la vie privée ou autres règlements indiqués dans le présent site.

Sachez que toute utilisation non autorisée s'en suivra de conséquences réfractaires aux gestes désobligeants posés par un client et/ou internaute.